



## Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

---

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

**Remarque :** les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

**Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!**

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

## HÔTEL D'ARRIVÉE

---

### **Holiday Inn Express Arnhem, an IHG Hotel**

Nieuwe Oeverstraat 50

6811 Arnhem

[www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/de/de/arnhem/zyme](http://www.ihg.com/holidayinnexpress/hotels/de/de/arnhem/zyme)

+31 20 797 9194



### **Van der Valk Arnhem**

Amsterdamseweg 505

6816 Arnhem

[www.hotelarnhem.nl](http://www.hotelarnhem.nl)

+31 26 482 1100



## ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

---

**Holiday Inn Express Arnhem, an IHG Hotel:** Au Holiday Inn Express Arnhem, un stationnement autonome est disponible pour un tarif quotidien de 27,5 EUR.

**Van der Valk Arnhem:** Des places de parking publiques sont disponibles gratuitement à l'établissement (aucune réservation n'est nécessaire).

## ARRIVÉE EN TRAIN

---

**Holiday Inn Express Arnhem, an IHG Hotel:** Les transports publics à proximité comprennent la gare de train Arnhem à 550 m et la gare de train Arnhem Velperpoort à 1,3 km.

**Van der Valk Arnhem:** Les transports en commun sont facilement accessibles, avec la gare de Wolfheze à seulement 2,8 km et la gare d'Oosterbeek à 3,5 km.

## ARRIVÉE EN AVION

---

L'aéroport d'Amsterdam Schiphol (AMS) est le grand aéroport le plus proche. Pour poursuivre votre voyage vers Arnhem, vous pouvez prendre un train de l'aéroport de Schiphol à Arnhem Centraal. Le trajet dure environ une heure. Les billets coûtent entre € 14 et € 35.

## DOCUMENTS DE VOYAGE

---

Nous avons déposé votre dossier de voyage personnel à la réception de votre hôtel de départ. Si vous avez réservé des vélos, ils sont déjà prêts à l'hôtel de départ. (Veuillez vous renseigner auprès de la réception).

### Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées
- Étiquette à bagages

## RETOUR À ARNHEM

---

Ré reservable tous les jeudis avec un départ vers 14h00. Prise en charge directement à l'hôtel, durée environ 2 heures. Prix : € 85,- par personne ou € 39,- pour le transport de ses propres vélos (uniquement possible dans le cadre du transfert de personnes). Réservation obligatoire. Il existe également d'excellentes liaisons ferroviaires (un changement, plusieurs fois par jour).

## ETIQUETTES DE BAGAGES

---

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le

nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



## TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. **Le nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire **le nombre total de bagages** à transporter sous **votre nom de réservation**.
- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

**Remarque:** avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

## LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

## VÊTEMENTS

---

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

**CONSEIL :** Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de rechange dans les sacoches de selle.

## VÉLOS

---

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

**Veuillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.**

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoche de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas

de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.

- Pompe à air
- Cadenas à combinaison

Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.