



Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

Remarque : les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

DISTRIBUTION DES VÉLOS ET ENTRETIEN DE BIENVENUE

La remise des vélos et votre entretien de bienvenue personnel ont lieu à 19h00 le jour de l'arrivée, directement à l'hôtel que vous avez réservé. Le jour d'arrivée est la nuit précédant le premier jour de vélo, les nuits supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Pour toute modification, veuillez consulter les documents de voyage déposés dans votre hôtel d'arrivée.

Si vous ne pouvez pas être présent à l'heure indiquée ou si vous ne souhaitez pas être accueilli, veuillez nous en informer par téléphone avant votre arrivée.

HÔTEL D'ARRIVÉE

Courtyard by Marriott Hotel Brüssel Evere
Avenue des Olympiades 6
1140 Brüssel
www.marriott.com/de/hotels/brucy-courtyard-brussels/ov
+32 2 337 0808



De Fierlant
Rue de Fierlant 67
1190 Brussels
www.hoteldefierlant.be/
+32 2 538 60 70



NH Brussels Grand Place Arenberg
Rue d'Assaut 15
1000 Brussels
www.nh-hotels.com
+32 2 501 16 16



Martin's Brussels
Boulevard Charlemagne 80
1000 Brussels
www.martinshotels.com
+32 2 230 85 55



Hotel Marivaux
Boulevard Adolphe Max 98
1000 Brussels
www.hotelmarivaux.be
+32 2 227 03 00



ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

Courtyard by Marriott Hotel Brüssel Evere: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation n'est pas nécessaire) et coûtent 25 € par jour. Par heure : 2,50 € Par semaine : 175,00 € Le stationnement coûte 12,50 € par jour pour les invités séjournant la nuit pendant les week-ends. Le parking est situé au 135 Avenue des Anciens Combattants.

De Fierlant: L'hôtel n'a pas de parking privé. Vous pouvez vous garer dans la rue autour de l'hôtel. Sur les rues, le paiement est requis du lundi au samedi entre 09h00 et 18h00. Si vous préférez un parking fermé/couvert, vous pouvez vous rendre à Q-Park - Rue de France 40, 1060 Bruxelles, à 20 minutes à pied.

NH Brussels Grand Place Arenberg: Un parking privé est disponible sur place (la réservation n'est pas possible) au tarif de 24 € par jour.

Martin's Brussels: Un parking public est disponible sur place (réservation requise) au tarif de 19 € par jour.

Hotel Marivaux: L'hôtel dispose de parking privé avec des places limitées (réservation requise). Un parking public est disponible à proximité de l'hôtel.

ARRIVÉE EN TRAIN

La gare de Bruxelles-Sud (Bruxelles-Midi en français, Brussel-Zuid en néerlandais) est la plaque tournante belge pour le trafic ferroviaire international. Vous pouvez vous rendre à Bruxelles depuis Amsterdam avec le NS InterCity et l'Europstar, Cologne avec l'Eurostar et l'ICE ou depuis Vienne avec le ÖBB Nightjet) et depuis Berlin avec le European Sleeper.

Courtyard by Marriott Hotel Brüssel Evere: Les transports en commun à proximité incluent la gare d'Evere à 500 m, la gare de Bordet à 1,1 km et les stations de métro Gribaumont et Tomberg, toutes deux à 3,9 km.

De Fierlant: L'hôtel est bien desservi par les transports publics, avec des stations de métro et de train à proximité, comme la station de métro Albert à 1,2 km, la station de métro Parvis de Saint-Gilles à 1,3 km, la gare de Bruxelles-Sud à 1,4 km et la gare de Forest Est à 2,3 km.

NH Brussels Grand Place Arenberg: La gare centrale de Bruxelles se trouve à seulement 350 m, et les stations de métro De Brouckère et Metro Gare Centrale sont à 400 m chacune, tandis que la gare de De Brouckère est à 550 m.

Martin's Brussels: L'hôtel est bien desservi par les transports publics, avec des stations proches telles que la station de métro Schuman à 550 m, la gare de train Schuman à 500 m, la station de métro Maelbeek à 550 m et la gare de train Bruxelles-Luxembourg à 1,1 km.

Hotel Marivaux: L'hôtel est bien desservi par les transports publics, avec plusieurs stations à proximité, comme la station de métro Rogier à 450 m, la gare de train Rogier à 250 m, la gare de train De Brouckère à 300 m et la station de métro Yser à 650 m.

ARRIVÉE EN AVION

Le plus grand aéroport à proximité de Bruxelles est Brussels Airport (BRU). Il est situé à environ 16 km du centre-ville de Bruxelles.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Nous les avons déposés pour vous à la réception de votre hôtel de départ.

Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées
- Étiquette à bagages

TRANSFERT DE RETOUR

Pedalo propose un transfert quotidien en bus vélo de Bruges à Bruxelles. Le prix du transfert est de € 85,- plus € 39,- pour un vélo personnel. (Le transport de vos propres vélos n'est possible qu'avec un transfert de personnes réservé).

Réservation obligatoire au moment de l'inscription !

Départ tous les jours à 10 heures de l'hôtel que vous avez réservé. Les vélos personnels sont transportés. Les éventuelles modifications seront communiquées à temps par la réception de l'hôtel !

ETIQUETTES DE BAGAGES

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. **Le nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire **le nombre total de bagages** à transporter sous **votre nom de réservation**.
- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

Remarque: avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

VÊTEMENTS

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

CONSEIL : Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de rechange dans les sacoches de selle.

VÉLOS

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

Veuillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoche de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.
- Pompe à air
- Cadenas à combinaison

Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.