



Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

Remarque : les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

ACCUEIL PERSONNALISÉ ET REMISE DES VÉLOS

La remise des vélos et votre entretien de bienvenue personnel ont lieu à 19h00 le jour de l'arrivée, directement à l'hôtel que vous avez réservé. Le jour d'arrivée est la nuit précédant le premier jour de vélo, les nuits supplémentaires ne sont pas prises en compte.

Lors de **nos voyages en étoile**, nous commençons la première journée de vélo en toute tranquillité à 9h00 **par** un accueil à l'hôtel. Si vous avez réservé un vélo de location, vous le recevrez juste après. Ensuite, un transfert vous conduira à l'impressionnante cathédrale de Roskilde – et après la visite, votre première randonnée à vélo commence.

Pour toute modification, veuillez consulter les documents de voyage déposés dans votre hôtel d'arrivée.

Si vous ne pouvez pas être présent à l'heure indiquée ou si vous ne souhaitez pas être accueilli, veuillez nous en informer par téléphone avant votre arrivée.

HÔTEL D'ARRIVÉE

Hotel Absalon

Helgolandsgade 15

1653 Kopenhagen

www.absalon-hotel.dk/

+45 3331 4344



Hotel Scandic Webers

Vesterbrogade 11b

1620 Kopenhagen

www.scandichotels.dk

+45 33311441



Hotel Comwell Copenhagen Portside

Alexandriagade 1

2150 Kopenhagen

www.comwell.com/hoteller/comwell-hotel-copenhagen-port

+45 35272150



Scandic Copenhagen

Vester Søgade 6

1602 Kopenhagen

www.scandichotels.dk

+45 33 14 35 35



Scandic Kodbyen

Skelbækgade 3A

1717 Kopenhagen

www.scandichotels.dk

+45 72 18 33 40



ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

Hotel Absalon: L'hôtel propose un parking à proximité moyennant des frais de 275 DKK par jour et par voiture. De plus amples informations sont disponibles lors de l'enregistrement à l'hôtel.

Hotel Scandic Webers: Les voitures peuvent être garées dans la zone de stationnement verte. Les billets doivent être pris au distributeur automatique. Il y a des places de parking dans les rues environnantes ainsi que dans un parking souterrain à proximité. Les places de parking ne peuvent pas être réservées à l'avance. N'oubliez pas de vérifier les conditions de stationnement applicables avant de vous garer

Hotel Comwell Copenhagen Portside: Des parkings publics sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 195 DKK par jour

Scandic Copenhagen: L'hôtel dispose de places de parking publiques sur place (la réservation n'est pas possible) et coûte 310 DKK par jour.

Scandic Kodbyen: Des places de parking privées sont disponibles sur place (la réservation est requise) et coûtent 220 DKK par jour.

ARRIVÉE EN TRAIN

Hotel Absalon: Les hôtels se trouvent à seulement 5 à 10 minutes à pied de la gare centrale de Copenhague.

Hotel Scandic Webers: Les transports en commun sont facilement accessibles : l'hôtel est à seulement 5 à 10 minutes à pied de la gare centrale de Copenhague (250 m). La station de métro Copenhague Central Station est à 300 m, tout comme la gare de Vesterport (300 m).

Hotel Comwell Copenhagen Portside: Les transports en commun sont facilement accessibles : la station de métro Orientkaj est à seulement 200 mètres, la gare de Nordhavn est à 1,1 km, la gare de Svanemøllen est à 1,9 km et la station de métro Poul Henningsens Plads se trouve à 1,6 km.

Scandic Copenhagen: L'hôtel est bien desservi par les transports en commun, avec la gare de Vesterport à seulement 350 m, la gare centrale de Copenhague à 650 m et la station de métro de Copenhague Central à 700 m.

Scandic Kodbyen: L'hôtel est bien desservi par les transports en commun, avec la gare de Dybbølsbro à seulement 300 m, la station de métro Enghave Plads à 800 m, la station de métro de Copenhague Central à 800 m et la gare centrale de Copenhague à 950 m.

ARRIVÉE EN AVION

Vous pouvez prendre un taxi de l'aéroport, situé à 13 kilomètres, jusqu'aux hôtels. Le trajet dure environ 20 minutes et coûte entre 250 et 300 DKK.

Le train régional de l'aéroport à la gare centrale de Copenhague prend environ 15 minutes et le billet coûte 45-65 DKK par personne.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Nous les avons déposés pour vous à la réception de votre hôtel de départ.

Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées
- Étiquette à bagages

TRANSFERT DE RETOUR

Pedalo propose un transfert quotidien en bus vélo de Malmö à Kopenhague. Le prix du transfert est de € 85,- plus € 39,- pour un vélo personnel. (Le transport de vos propres vélos n'est possible qu'avec un transfert de personnes réservé).

Réservation obligatoire au moment de l'inscription !

Départ tous les jours à 10 heures de l'hôtel que vous avez réservé. Les vélos personnels sont transportés. Les éventuelles modifications seront communiquées à temps par la réception de l'hôtel !

ETIQUETTES DE BAGAGES

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. Le **nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire **le nombre total de bagages** à transporter sous **votre nom de réservation**.
- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

Remarque: avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

VÊTEMENTS

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le

départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

CONSEIL : Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de rechange dans les sacoches de selle.

VÉLOS

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

Veillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoches de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.
- Pompe à air
- Cadenas à combinaison

Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.