

Informations préalables pour votre voyage à vélo

Votre voyage à vélo va bientôt commencer. Dans les pages qui suivent, nous souhaitons vous fournir quelques informations utiles en avant-première. Pour que vous puissiez vous réjouir dès aujourd'hui de votre prochain voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Avec cette lettre, vous recevez des informations générales sur le tour à vélo que vous avez réservé. Un dossier complet de l'itinéraire (un par chambre) vous attend à l'hôtel de départ. Veuillez le demander à la réception de l'hôtel.

Remarque : les éventuelles taxes de séjour et locales ou les taxes touristiques ne sont pas comprises dans le prix du voyage et doivent donc être payées directement sur place en espèces à l'hôtel.

Si vous arrivez après 18 heures, veuillez téléphoner directement à votre hôtel!

Si vous avez réservé la demi-pension et que cette option n'est pas disponible directement dans votre logement, nous avons réservé une table pour vous dans un restaurant à proximité. Vous trouverez le voucher correspondant avec l'indication de l'heure dans les documents de voyage.

HÔTEL D'ARRIVÉE

Hotel Ganslhof

Vogelweiderstraße 6

5020 Salzburg

www.hotel-ganslhof.at

+43 662 87 38 53



Das Grüne Hotel zur Post

Maxglaner Hauptstrasse 45

5020 Salzburg

www.hotelzurpost.info

+43 662 83 23 39 - 0



Hotel Villa Ceconi

Maxglaner Hauptstraße 28

5020 Salzburg

www.villaceconi.at

+43 662 8323390



HOTEL & VILLA AUERSPERG

Auerspergstraße 61

5020 Salzburg

www.auersperg.at

+43 662 88944-0



Theater Hotel Salzburg

Schallmooser Hauptstraße 13

5020 Salzburg

www.gt-hotel-salzburg.com

+43 662 881681



Arcotel Castellani

Alpenstraße 6

5020 Salzburg

www.castellani.arcotel.com/de/

+43 662 2060-0



zum Hirschen

Elisabethstraße 5

5020 Salzburg

www.zumhirschen.at

+43662234940



ARRIVÉE EN VOITURE ET PARKING

Hotel Ganslhof: Des places de parking privées sont disponibles à l'hébergement (la réservation n'est pas nécessaire) et coûtent 10 € par jour.

Das Grüne Hotel zur Post : Des parkings privés sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 10 € par jour.

Hotel Villa Ceconi: Des parkings privés sont disponibles sur place (la réservation n'est pas possible) et coûtent 10 € par jour.

HOTEL & VILLA AUERSPERG: Un grand parking est disponible directement à l'hôtel avec un nombre limité de

places de stationnement (20 € par nuit, sans réservation possible), incluant 3 stations de recharge pour véhicules électriques (recharge pour 20 €). En alternative, il y a le PARKGARAGE LINZER GASSE pour 19,90 € par nuit, à seulement 300 m de l'hôtel.

Theater Hotel Salzburg: Des parkings publics sont disponibles à proximité (la réservation n'est pas nécessaire) et coûtent 20 € par jour.

Arcotel Castellani: Les clients de l'hôtel peuvent se garer sur les 50 places de stationnement extérieures (18,00 € par jour) ainsi que sur les 27 places de stationnement dans notre garage souterrain privé (23,00 € par jour). De plus, 4 stations de recharge pour véhicules électriques sont disponibles.

zum Hirschen: L'hôtel dispose de son propre parking souterrain de 40 places. Le coût est de 25 euros par nuit. Veuillez contacter hello@zumhirschen.at pour cela.

ARRIVÉE EN TRAIN

Hotel Ganslhof: Les transports publics à Salzbourg offrent les options suivantes : la gare Salzburg Gnigl est à 1,1 km, et la gare Salzburg Hauptbahnhof est à 1,3 km.

Das Grüne Hotel zur Post : Les transports en commun sont facilement accessibles : la gare Salzburg Aiglhof est à 1,6 km, et la gare Salzburg Mülln-Altstadt se trouve à 1,8 km

Hotel Villa Ceconi: Les transports en commun sont facilement accessibles : la gare Salzburg Aiglhof est à 1,6 km, et la gare Salzburg Mülln-Altstadt se trouve à 1,8 km

HOTEL & VILLA AUERSPERG: La gare la plus proche est la Gare centrale de Salzbourg. De là, il faut environ 10 minutes à pied pour atteindre l'Hôtel & Villa Auersperg. En taxi ou avec la ligne de bus O 2 jusqu'à la station „Stelzhamerstraße”, il ne faut que quelques minutes.

Theater Hotel Salzburg: Les transports en commun sont facilement accessibles : la gare principale de Salzbourg est à 1,1 km, et la gare de Salzbourg Lokalbahnhof se trouve à 1,2 km.

Arcotel Castellani: Les arrêts des transports publics se trouvent à proximité immédiate (lignes de bus 3, 8, 12, 28, 170, 270).

DOCUMENTS DE VOYAGE

Nous avons déposé votre dossier de voyage personnel à la réception de votre hôtel de départ. Si vous avez réservé des vélos, ils sont déjà prêts à l'hôtel de départ. (Veuillez vous renseigner auprès de la réception).

Vous y trouverez :

- la liste actuelle des hôtels (vaut également comme bon d'échange pour les hôtels)
- Cartes avec description de l'itinéraire
- Voucher, tickets pour les prestations supplémentaires réservées
- Étiquette à bagages

TRANSFERT DE RETOUR

Nous vous proposons des transferts en bus à vélo pour le retour à Salzbourg. Les heures de départ, les prix des transferts varient en fonction du lieu de départ.

14:00, **tous les jours, Passau** (€ 99,-),

tous les jours, Vienne (€ 115-) Nombre minimum de participants : 4 personnes,

14:00, **samedi, Prague** (€ 135,-),

10:00, **dimanche, Prague** (€ 135,-),

plus € 39,- pour un vélo personnel. (Le transport de votre propre vélo n'est possible qu'avec un transfert de personnes est possible.

Réservation obligatoire au moment de l'inscription !

Les vélos personnels sont transportés. Nous vous informerons en temps utile de toute modification éventuelle via la réception de l'hôtel !

ETIQUETTES DE BAGAGES

Vous recevrez sur place, à **votre hôtel d'arrivée**, des **étiquettes à bagages** pour vos valises. Veuillez remplir les étiquettes de bagages et en attribuer une à chaque bagage. Le nom de votre réservation doit être préimprimé dans le champ de droite. Dans le champ de gauche, veuillez indiquer le **nombre total de bagages** qui doivent être transportés sous ce nom. Dans l'exemple illustré, les invités « Mustermann » (10 personnes) ont 12 bagages. Si le nombre de bagages change au cours de la tournée, veuillez le mettre à jour sur **toutes** les étiquettes de bagages.



TRANSPORT DES BAGAGES

Lors de nos voyages, vous vous déplacez à vélo et nous transportons vos bagages d'hôtel en hôtel. Pour que tout fonctionne bien, veuillez noter ce qui suit :

- Vous recevez à votre hôtel de départ, avec les documents de voyage, les étiquettes à bagages de Pedalo. Le **nom de votre réservation** y est déjà imprimé. Il ne vous reste plus qu'à inscrire le **nombre total de**

bagages à transporter sous **votre nom de réservation**.

- Une valise ne doit pas peser plus de 20 kg. Prévoyez plutôt un sac supplémentaire. (Les sacs ouverts, les bouteilles en verre ou autres ne peuvent pas être transportés).
- Veuillez déposer vos bagages tous les jours à la réception de votre logement au plus tard à **09h00**.
- Vos bagages vous seront restitués au plus tard à 18h00 à l'hôtel suivant. Les éventuelles exceptions à cette règle horaire sont indiquées à la réception de l'hôtel concerné.

En cas de perte ou d'endommagement des bagages, notre responsabilité n'est engagée que si nous en sommes responsables et si vous nous en informez immédiatement, et ce jusqu'à un maximum de 200,- € par personne. Nous n'assumons aucune responsabilité :

- pour les objets tels que les ordinateurs portables, les tablettes, etc., les objets de valeur de toute nature qui ne sont habituellement pas emportés dans les bagages.
- pour les moyens de paiement de toute nature
- pour les dommages optiques
- pour les dommages aux poignées et aux roulettes
- pour les dommages causés aux bagages dont le poids total dépasse 20 kg

Remarque: avant votre départ, veuillez remettre la clé de votre chambre à la réception et vous assurer que vous n'avez pas oublié votre clé de vélo dans vos bagages ! Le transport des bagages s'arrête à l'hôtel d'arrivée le jour de votre dernière étape à vélo.

LISTE DES HÔTELS

Sur votre liste d'hôtels, vous trouverez les hébergements réservés, le type de chambres et les repas. Elle fait office de bon d'échange pour les hôtels.

VÊTEMENTS

Il est recommandé de ne pas porter de vêtements avec des coutures et des boutons qui serrent. Le mieux est de porter un pantalon de cycliste spécialement rembourré. Nous recommandons également le port d'un casque de vélo.

Si vous avez besoin d'un casque, il doit être réservé par votre tour-opérateur au plus tard une semaine avant le départ (location de casque € 19,- / achat de casque € 49,-).

Par temps chaud, il est recommandé de porter un couvre-chef, de la crème solaire et des lunettes de soleil. Ne pas oublier les maillots de bain pour les éventuelles possibilités de baignade le long du parcours !

CONSEIL : Toujours emporter des vêtements de pluie et des vêtements de recharge dans les sacoches de selle.

VÉLOS

Un bon vélo fait partie de l'équipement le plus important pour un voyage à vélo réussi. C'est pourquoi nous misons sur une qualité solide pour tous les composants et la fabrication, sur la base d'une qualité de marque éprouvée et perfectionnée pour l'utilisation lors de nos randonnées dans toute l'Europe. Nous vous garantissons ainsi le meilleur confort et bien sûr la sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

- Nos vélos standard sont des vélos de tourisme de marque, légers, équipés d'un dérailleur 21 vitesses et d'une roue libre. Sur demande, nous mettons également à disposition des vélos unisexes à 7 vitesses avec moyeu à vitesses intégrées et frein à rétropédalage.
- Nos vélos électriques sont des pedelecs équipés d'un moteur électrique à pédalage assisté jusqu'à 25 km/h. Ce sont des vélos de 28 pouces (unisexes) avec une vitesse au moyeu à 8 vitesses et un écran LCD, un ordinateur de vélo et un indicateur de consommation électrique.
- Notre vélo Premium est un vélo sportif à 27 vitesses avec roue libre et barre transversale. Il est équipé de freins hydrauliques Shimano Magura HS 11 et d'une transmission Shimano Deore XT, ainsi que d'une fourche à suspension Suntour de haute qualité.
- Tous les vélos sont équipés d'une selle confortable.

Veuillez noter que le GPS ne fait pas partie de l'équipement standard de nos vélos.

L'équipement complet comprend bien entendu aussi des accessoires adaptés de fabricants de qualité renommés, parfaitement adaptés à nos vélos et particulièrement robustes et solides :

- sacoche de selle (hydrofuge)
- Sacoche de guidon (imperméable)
- Outils / kit de réparation (avec chambre à air de rechange) pour les petites réparations autonomes, en cas de pannes plus importantes, contactez directement le service téléphonique du tour ou la hotline du bureau.
- Pompe à air
- Cadenas à combinaison

Vous pouvez facilement déposer les vélos de location dans le dernier hôtel à l'emplacement prévu par la direction de l'hôtel.